

KẾ HOẠCH
công tác của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Nghệ An năm 2024

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Năm 2024, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh (viết tắt là BCĐ tỉnh) xác định phương châm hành động là **“Chọn việc trọng tâm - Hành động quyết liệt”** nhằm mục đích lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện 6 nội dung của công tác cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) giai đoạn từ năm 2021 đến năm 2030, trong đó, tập trung vào công tác chuyển đổi số và CCHC trong các cơ quan Đảng.

- Lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 14/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021 - 2030 và Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 05/8/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, có tính đến năm 2030.

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC từ cấp tỉnh đến cấp xã; nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện các nội dung về CCHC.

2. Yêu cầu

Xây dựng Kế hoạch và thực hiện các nhiệm vụ của BCĐ tỉnh năm 2024 bảo đảm chất lượng, đúng tiến độ; xác định rõ nội dung trọng tâm, trọng điểm để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Phân công rõ trách nhiệm, nội dung, công việc của từng thành viên Ban Chỉ đạo tỉnh, Tổ Giúp việc BCĐ tỉnh. Phát huy tốt vai trò, trách nhiệm, tính chủ động, quyết liệt, sáng tạo, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp của các thành viên BCĐ tỉnh và các đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch công tác CCHC; gắn đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân năm 2024 với hiệu quả việc triển khai công tác CCHC.

II- MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Với mục tiêu “Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt nhiệm vụ chuyển đổi số trong cả hệ thống chính trị; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên

chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất tốt; tiếp tục hoàn thiện tổ chức bộ máy, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã; nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC), chất lượng dịch vụ công nhằm đáp ứng tốt hơn nữa sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp”, BCD tỉnh yêu cầu các cấp, các ngành, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

1. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Chỉ đạo ứng dụng hệ thống công nghệ thông tin trong quản lý văn bản của các cơ quan Đảng từ tỉnh đến cơ sở và các cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, nhằm tạo sự đồng bộ, thuận lợi trong chỉ đạo, điều hành; 100% văn bản được ký số, phát hành trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản MẬT).

- Nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, tăng cường kết nối, tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia, hình thành hệ thống thông tin thống nhất về giải quyết TTHC từ Trung ương đến địa phương theo yêu cầu tại Quyết định số 468/QĐ-TTg, ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các bộ, ngành, địa phương và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, ngày 06/12/2021 Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; tại bộ phận một cửa cấp huyện theo đúng lộ trình tại Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển hạ tầng số, đặc biệt là ở các huyện miền núi, vùng sâu, vùng xa. Xây dựng dữ liệu số bảo đảm tập trung, được kết nối liên thông giữa các đơn vị, địa phương thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) theo kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh. Tập trung triển khai hoàn thiện các hệ thống dùng chung của tỉnh và Trung tâm điều hành thông minh (IOC).

- Tập trung triển khai ứng dụng hiệu quả các phần mềm như: Phần mềm quản lý, chấm điểm CCHC; phần mềm đánh giá chỉ số chuyển đổi số; phần mềm quản lý tiến độ dự án đầu tư; các phần mềm phục vụ triển khai Đề án thí điểm xây dựng đô thị thông minh tỉnh Nghệ An giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tiếp tục thực hiện tốt Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Thực hiện có hiệu quả 25 dịch vụ công thiết yếu; thực hiện đồng bộ hai nhóm thủ tục liên thông "Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi" và "Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng". Ưu tiên đầu tư bổ sung cơ sở vật chất, ứng dụng công nghệ thông tin để thực hiện tốt các mục tiêu, nhiệm vụ theo các đề án, kế hoạch của tỉnh đề ra.

- Thực hiện kế hoạch số hoá tài liệu lưu trữ lịch sử của tỉnh theo Quyết định số 458/QĐ-TTg, ngày 03/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan Nhà nước giai đoạn 2020 - 2025.

- Tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung hệ thống quy chế quản lý, bảo đảm an toàn thông tin mạng tại các đơn vị, địa phương; tổ chức đánh giá và thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng theo mô hình 4 lớp thống nhất toàn tỉnh.

2. Tiếp tục nâng cao chất lượng cải cách TTHC

- Xây dựng, ban hành danh mục TTHC yêu cầu thực hiện liên thông trong nội bộ cơ quan hành chính cấp tỉnh, cấp huyện; đảm bảo rõ thời gian, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong từng bước của quy trình giải quyết TTHC.

- Tiếp tục thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp cải cách TTHC gắn với cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh với tinh thần “Tốt nhất, nhanh nhất, thuận lợi nhất” cho doanh nghiệp khi đầu tư vào Nghệ An.

- Tập trung nghiên cứu, kiểm tra, rà soát đề tham mưu sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền bãi bỏ các quy định pháp luật còn bất cập nhằm tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách theo hướng đơn giản hóa, giảm thời gian, chi phí thực hiện, nhất là TTHC liên quan tới người dân, doanh nghiệp, tập trung vào một số lĩnh vực như: Đầu tư, đất đai, xây dựng, tài nguyên môi trường, y tế.

- Tiếp tục triển khai thực hiện phân cấp, phân quyền, ủy quyền giải quyết các TTHC cho đơn vị, địa phương theo quy định.

- Vận hành có hiệu quả và nâng cao chất lượng phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã. Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức; huy động sự tham gia của Nhân dân, tổ chức vào công tác CCHC.

3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chương trình, đề án, kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập tại các đơn vị, địa phương.

- Triển khai đồng bộ các nhiệm vụ của Đề án mở rộng địa giới hành chính, không gian đô thị thành phố Vinh và sắp xếp, kiện toàn, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã theo Kết luận số 48-KL/TW, ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15, ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Nghị quyết số 117/NQ-CP, ngày 30/7/2023 của Chính phủ bảo đảm chất lượng, tiến độ.

4. Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ công chức

- Tiếp tục thực hiện việc sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, hợp lý về cơ cấu, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tập trung hoàn thiện đề án vị trí việc làm; chỉ đạo triển khai thực hiện các nghị quyết của HĐND tỉnh liên quan đến cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố.

- Chỉ đạo đưa vào khai thác phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức, tiếp tục chuẩn hóa cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước theo hướng hiện đại và nâng cao hiệu quả kết nối liên thông với cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức quốc gia.

- Thực hiện kịp thời, nghiêm túc chế độ, chính sách cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ tỉnh đến cơ sở.

5. Công tác kiểm tra, giám sát, tuyên truyền

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện công tác CCHC, nhất là về chuyển đổi số ở các đơn vị, địa phương. Đẩy mạnh công tác kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; kiên quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật hoặc có hành vi sách nhiễu, phiền hà, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, làm ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh của tỉnh. Kịp thời khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác CCHC.

- Đổi mới, đa dạng hóa nội dung, hình thức, nâng cao chất lượng, số lượng, thời lượng tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn tỉnh để huy động mọi tầng lớp nhân dân chung tay với các cấp ủy, chính quyền, các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo CCHC các đơn vị, địa phương có trách nhiệm phối hợp kịp thời với các thành viên BCD tỉnh được phân công theo dõi để chỉ đạo, đôn đốc hoàn thành có chất lượng các nhiệm vụ CCHC trong năm 2024

2. Các thành viên của BCD tỉnh chủ động thực hiện các nhiệm vụ được giao bảo đảm hiệu quả, thời gian theo Kế hoạch này; thường xuyên thông tin, báo cáo BCD tỉnh những tồn tại, hạn chế, những vấn đề nổi cộm, phát sinh liên quan đến công tác CCHC ở đơn vị, địa phương được phân công theo dõi để kịp thời chỉ đạo, xử lý.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ,
- Các ban đảng Tỉnh ủy,
- Ban cán sự đảng UBND tỉnh,
- Ủy ban nhân dân tỉnh,
- Sở, ban, ngành, MTTQ,
- các tổ chức CT-XH cấp tỉnh,
- Huyện, thành, thị, đảng ủy trực thuộc
- UBND huyện, thành phố, thị xã,
- Thành viên BCD, TGV,
- Chánh, Phó Chánh VPTU,
- Phòng Tổng hợp VPTU,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

BÍ THƯ TỈNH ỦY

kiêm

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO



Thái Thanh Quý

DANH MỤC
CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024 CỦA BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH
(ban hành kèm theo Kế hoạch số 02 /KH-BCĐ, ngày 25 tháng 01 năm 2024 của BCD CCHC tỉnh)

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
I	CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH					
1	Ban hành Kế hoạch công tác của Ban Chỉ đạo năm 2024	Đ/c Thái Thanh Quý, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh uỷ, Chủ tịch HĐND tỉnh, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Trưởng BCD	Sở Nội vụ	Văn phòng Tỉnh uỷ	Tháng 1/2024	Kế hoạch
2	Tổ chức các phiên họp thường kỳ của Ban Chỉ đạo theo Quy chế làm việc hoặc phiên họp đột xuất theo chỉ đạo, triệu tập của Trưởng Ban Chỉ đạo	Đ/c Thái Thanh Quý, Ủy viên Ban chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh uỷ, Chủ tịch HĐND tỉnh, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Trưởng BCD	Sở Nội vụ	Văn phòng Tỉnh uỷ; Văn phòng UBND tỉnh	Cuối tháng 6 cuối năm 2024	- Báo cáo sơ kết, tổng kết, báo cáo chuyên đề - Thông báo kết luận
3	Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính của tỉnh để tăng cường công tác kiểm tra kỷ luật kỷ cương hành chính, kiểm tra công vụ tại các cơ	Đ/c Nguyễn Đức Trung, Phó Bí thư Tỉnh uỷ, Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Thường trực BCD.	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 1/2024	Quyết định

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
	quan, đơn vị, UBND các cấp					
4	Tiếp tục lựa chọn cơ quan, đơn vị và các nội dung chỉ đạo điểm để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác CCHC	Đ/c Thái Thanh Quý, Ủy viên Ban chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Trưởng BCD	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND Văn phòng Tỉnh ủy	Tháng 2/2024	Thông báo
5	Chỉ đạo công bố chỉ số xếp hạng CCHC năm 2023	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh.	Sở Nội vụ	Các sở, ngành có liên quan	Quý I/2024	Lễ công bố
6	Ban hành Đề án cải thiện và nâng cao vị thứ xếp hạng đối với chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số đánh giá chuyển đổi số của tỉnh Nghệ An giai đoạn 2024-2025 (theo kế hoạch 785/KH-UBND ngày 20/10/2023 của UBND tỉnh	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh.	Sở Nội vụ	Các sở, ngành có liên quan	Quý II/2024	Sau khi TW công bố các chỉ số năm 2023

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
	về thực hiện Chương trình hành động số 56-CTr/TU ngày 03/7/2023 của Tỉnh ủy)					
7	Chỉ đạo công bố xác định chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, UBND cấp huyện (DDCI)	Đ/c Bùi Thanh An, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch UBND tỉnh.	Sở Kế hoạch và Đầu tư; Trung tâm xúc tiến Đầu tư, TM, DL	Liên đoàn thương mại công nghiệp Việt Nam VCCI	Quý II/2024	Lễ công bố
8	Chỉ đạo cơ quan Thường trực BCD triển khai điều tra xã hội học lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đánh giá sở, ngành, UBND cấp huyện và cán bộ, công chức, viên chức công tác tại các sở, ngành, UBND cấp huyện	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở, ngành và UBND các huyện có liên quan	- Đợt 1 tháng 6/2024 - Đợt 2 tháng 12/2024	Công bố kết quả
9	Chỉ đạo phát động thi đua đợt cao điểm thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn toàn tỉnh	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ngành và UBND các huyện, thành thị liên quan	Tháng 7/2024	Kế hoạch phát động

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
10	Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức sơ kết 3 năm thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU về đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2030	Đ/c Nguyễn Đức Trung, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo	Sở Nội vụ	Các sở, ngành và UBND các huyện, thành, thị	Tháng 9/2024	Kết luận
11	Tham mưu BTV Tỉnh ủy tổ chức giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU, ngày 14/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh tại 3 đơn vị: Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, huyện Tương Dương.	Đ/c Phạm Trọng Hoàng, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chủ nhiệm Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy	Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy	Sở Nội vụ	Quý II, Quý IV/2024	Thông báo kết quả kiểm tra
12	Giám sát kết quả chỉ đạo nâng cao hiệu quả việc thực hiện các nghị quyết của HĐND tỉnh về cơ chế, chính sách đầu tư phát triển KT - XH từ đầu nhiệm kỳ đến nay	Đ/c Nguyễn Nam Đình, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực HĐND tỉnh, thành viên Ban Chỉ đạo; đ/c Nguyễn Như Khôi, Phó Chủ tịch HĐND tỉnh	Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh	Các sở, ngành và UBND các huyện, thành, thị	Trong năm	Báo cáo kết quả giám sát

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
13	Đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kết luận giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh về công tác CCHC	Đ/c Nguyễn Nam Đình, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực HĐND tỉnh, thành viên Ban Chỉ đạo; đ/c Nguyễn Như Khôi, Phó Chủ tịch HĐND tỉnh	Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh	Các sở, ngành, UBND các huyện, thành, thị	Quý IV/2024	Báo cáo
14	Tổ chức làm việc với các đơn vị được phân công theo dõi (mỗi thành viên ít nhất 1 cuộc, trừ Trưởng Ban và các Phó Trưởng Ban)	Thành viên Ban Chỉ đạo được phân công theo dõi các sở, ban, ngành, các huyện, thành, thị	Các sở, ban, ngành có thành viên lập kế hoạch	Sở Nội vụ	Trong năm	Báo cáo
II	NHIỆM VỤ VỀ CHUYÊN ĐỀ ĐỐI SỐ VÀ CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẢNG					
1	Chỉ đạo ứng dụng hệ thống quản lý phần văn bản Nghệ An VNPT - Ioffice ở tất cả các cơ quan Đảng từ tỉnh đến cơ sở tạo sự đồng bộ, thuận lợi trong chỉ đạo điều hành	Đ/c Hoàng Nghĩa Hiếu, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo	Văn phòng Tỉnh ủy; Sở Thông tin - Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh	Các ban Đảng của Tỉnh ủy, các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh	Quý I/2024	Phần mềm được đưa vào sử dụng

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
2	Làm việc về nội dung CCHC, ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong các cơ quan Đảng của Tỉnh uỷ; MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh	Đ/c Hoàng Nghĩa Hiếu, Phó Bí thư Tỉnh uỷ, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo	Văn phòng Tỉnh uỷ	Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh	Tháng 5/2024	Thông báo
3	Hội nghị trực tuyến với các sở, ngành, địa phương về cải cách hành chính và chuyển đổi số	Đ/c Nguyễn Đức Trung, Phó Bí thư Tỉnh uỷ, Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo	Sở Thông tin-Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 6/2024	Thông báo
4	Tiếp tục triển khai Đề án về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06)	Đ/c Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh uỷ, Giám đốc Công an tỉnh	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành, huyện, thành, thị và các thành viên Tổ giúp việc Đề án 06	Trong năm	Báo cáo
5	Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực quan trọng: Giáo dục, y tế, nông nghiệp và PTNT, tài nguyên và môi	Các đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh, thành viên Ban Chỉ đạo	Sở Thông tin-Truyền thông	Các sở, ban, ngành, huyện, thành, thị	Trong năm	Báo cáo Kết quả chuyển đổi số của tỉnh năm 2024

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
	trường, du lịch, xây dựng, giao thông vận tải, thông tin truyền thông, du lịch					
6	Đẩy mạnh xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung và cơ sở dữ liệu chuyên ngành.	Các đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Thông tin-Truyền thông	Các sở, ban, ngành	Trong năm	Báo cáo Kết quả chuyển đổi số năm 2024
7	Thực hiện kết nối, tích hợp Hệ thống chính quyền điện tử tỉnh với 13 cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin chuyên ngành của Bộ, ngành Trung ương theo Công văn số 1832/BTTTT-THH ngày 16/5/2022 của Bộ TT và TT	Đ/c Bùi Đình Long, Phó Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Thông tin-Truyền thông	Các sở, ban, ngành, huyện, thành, thị	Trong năm	Kết quả chuyển đổi số của tỉnh
8	Vận hành phần mềm theo dõi kết quả tiếp nhận, chuyển xử lý và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; đơn thư; kết luận, kiến nghị của các đoàn giám sát; kết luận các phiên chất vấn, giải trình	Đ/c Nguyễn Nam Đình, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực HĐND tỉnh	Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND	Các ngành có liên quan	Trong năm	Phần mềm được áp dụng

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
9	Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong đánh giá CCHC, đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (chỉ đạo các huyện, thành phố, thị xã triển khai ứng dụng phần mềm chấm điểm CCHC cấp xã kết hợp đánh giá mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước ở cấp huyện, cấp xã)	Đ/c Bùi Đình Long, Phó Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Thông tin-Truyền thông; Sở Nội vụ	Các huyện, thành, thị	Trong năm	Kết quả ứng dụng phần mềm
10	Tiếp tục triển khai Đề án Đô thị thông minh tỉnh Nghệ An	Đ/c Bùi Đình Long, Phó Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, huyện, thành, thị	Trong năm	Báo cáo kết quả thực hiện Đề án; kết quả chuyển đổi số
11	Vận hành thông suốt, có hiệu quả hệ thống thông tin báo cáo; các phần mềm chuyên ngành	Đ/c Bùi Đình Long, Phó Chủ tịch UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, huyện, thành, thị	Trong năm	Báo cáo kết quả chuyển đổi số

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
III	NHIỆM VỤ VỀ CÁCH THỨC TỰC HÀNH CHÍNH					
1	Chỉ đạo tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh	Đ/c Nguyễn Văn Đệ, Phó Chủ tịch UBND tỉnh	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các huyện, thành phố, thị xã	Tháng 5/2024	Hội nghị đối thoại
2	Phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã để thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Trong năm	Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh
3	Công bố, công khai thủ tục hành chính sau khi có quyết định	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị	Văn phòng UBND tỉnh	Trong năm	Quyết định công bố và TTHC được công khai
4	Đẩy mạnh số hóa hồ sơ giải quyết TTHC, tăng cường tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử, thực hiện thanh toán phí, lệ phí TTHC bằng hình thức trực tuyến	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị	Văn phòng UBND tỉnh	Trong năm	Tỷ lệ số hóa trên Cổng dịch vụ công QG được nâng lên

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
5	Thực hiện có hiệu quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị	Văn phòng UBND tỉnh	Trong năm	Kết quả giải quyết TTHC
6	Xây dựng phương án ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị	Văn phòng UBND tỉnh	Trong năm	TTHC được ủy quyền
7	Tiếp tục nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị	Trong năm	Dữ liệu được đồng bộ, thống nhất
IV	NHIỆM VỤ CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY VÀ CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ					
1	Chỉ đạo thực hiện Đề án mở rộng địa giới hành chính và không gian đô thị thành phố Vinh theo lộ trình. Đôn đốc UBND các huyện triển khai phương án sắp xếp lại đơn vị	Đ/c Trưởng Ban Chỉ đạo và các đồng chí Phó Trưởng Ban Chỉ đạo	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành, thị	Theo lộ trình	Các quyết định

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
	hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025, giai đoạn 2026 - 2030 theo Kết luận số 48-KL/TW ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt					
2	Ban hành quy định của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy (cụ thể hoá Quy định 137-QĐ/TW, ngày 01/12/2023 của Ban Bí thư Trung ương)	Đ/c Thái Thanh Quý, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo	Ban Tổ chức Tỉnh ủy	Sở Nội vụ và các ngành có liên quan	Quý I/2024	Quyết định được ban hành
3	Chỉ đạo triển khai thực hiện các nghị quyết của HĐND tỉnh liên quan đến cán bộ, công chức cấp xã, và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố nhằm triển khai thực hiện Nghị định số 33/2023/NĐ-CP	Đ/c Nguyễn Đức Trung, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành, thị	Quý I/2024	Chế độ chính sách được thực hiện đúng quy định

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
4	Phê duyệt Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị	Cuối quý I, đầu quý II/2024	Đề án được phê duyệt
4	Thực hiện phân cấp, ủy quyền mạnh mẽ hơn cho các ngành, địa phương	Đ/c Nguyễn Đức Trung, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành, thị	Quý I/2024	Quyết định được ban hành
5	Nâng cao năng lực về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng hành chính của công chức, viên chức. Xây dựng văn hóa phục vụ trong giải quyết công việc cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	- Văn phòng UBND tỉnh - Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị	Trong năm	Các lớp tập huấn, bồi dưỡng, tham quan mô hình học tập kinh nghiệm các tỉnh khác
6	Xây dựng, triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024	Đ/c Lê Đức Cường, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Trưởng Ban Tổ chức Tỉnh ủy,	Ban Tổ chức Tỉnh ủy	Sở Nội vụ	Quý I/2024	Kế hoạch

STT	Nội dung thực hiện	Chịu trách nhiệm chỉ đạo tiến độ	Cơ quan chủ trì tham mưu	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
7	Triển khai các quy định về chế độ tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo lộ trình cải cách chính sách tiền lương	Đ/c Lê Đức Cường, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Trưởng Ban Tổ chức Tỉnh ủy	Ban Tổ chức Tỉnh ủy	Sở Nội vụ	Quý III/2024	Thực hiện chính sách tiền lương mới
8	Kiểm tra việc chấp hành chỉ thị của Tỉnh ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; nâng cao tinh thần, trách nhiệm, hiệu quả thực thi công vụ	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, huyện, thành, thị	Trong năm	Báo cáo kết quả các cuộc kiểm tra
9	Chỉ đạo sắp xếp lại đội ngũ cán bộ công chức, viên chức dôi dư sau sáp nhập; chỉ đạo thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định 29/2023/NĐ-CP ngày 3/6/2023 của Chính phủ	Đ/c Lê Hồng Vinh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, huyện, thành, thị	Trong năm	Kết quả sắp xếp và quyết định tinh giản biên chế

BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH